

ÜLDINE KASUTUS- JA HOOLDUSJUHEND GARANTIITINGIMUSED Teras- ja alumiiniprofiiluksed ning silemetalluksed

KASUTUS- JA HOOLDUSJUHISED

- 1.1. Uste kontrolli ja hooldust tuleb teostada vähemalt kuue (6) kuu möödudes. Intensiivse kasutusega ja/või rasketes keskkonningimustes (tavapärasest suurem õhuniiskus, keskkonna keemiline aktiivsus, tavapärasest raskemad tuuleolud jms) tuleb kontrolli ja hooldust teostada vähemalt kolme (3) kuu möödudes.
 - 1.2. Kontrolli lukkude, sulgurite, käepidemete, hingede ja tihendite olemasolu ja korrasolekut ning uksekomplekti terviklikkust ja et poleks vigastusi.
 - 1.3. Tellijal on kohustus täita hoolduspäevikut vähemalt kokkulepitud garantiiaja jooksul. Päevikuks võib olla vabas vormis täidetud fikseeritud kuupäevadega dokument, või juhendi lõpus Tammer OÜ (*edaspidi nimetatud Tootja*) poolt koostatud tabel.
 - 1.4. Suluste hooldus ja kasutamine:
 - 4.1. Lukusüdamikke tuleb puhastada ja õlitada vähemalt kaks korda aastas, tiheda kasutamise ja agressiivsema keskkonna korral kord kuus. Kasutage õlitamiseks spetsiaalset lukuõli teised määrdeained võivad rikkuda südamiku ning garantii kaotab kehtivuse.
 - 4.2. Vähemalt kaks korda aastas tuleb lingi ja väändenupu liikuvaid osi õlitada lukuõliga (paar tilka õli ukselingi ja selle kinnitustaldriku ühenduskohale) ning lukukeeli määrida lukurasvaga.
 - 4.3. Lukkude jm suluste hoolduse soovitame tellida kvalifitseeritud lukufirmast.
 - 4.4. Luku eesmärgipärane kasutamine eeldab, et nii luku kui selle üksikosade suhtes ei rakendata ülemäärast jõudu. Jälgige, et praht või metallipuru ei satuks lukuraami liikuvatele osadele. Samuti ei tohi lukuraami sattuda vesi.
 - 4.5. Lukuraami või südamike iseseisval lahtivõtmisel või ümber komplekteerimisel kaotab garantii kehtivuse.
 - 4.6. Lisavõtmed tuleb alati lasta valmistada originaaltoorikutest.
 - 4.7. Vajaduse korral tuleb reguleerida ukse sulgurit. Enamuse sulgurite puhul on vajalik sessoonne reguleerimine. Sulguri reguleerimisjuhendid on leitavad sulguri tootja kodulehelt. (ASSA ja Abloy sulguri puhul asub reguleerimisjuhend sulguri kaane siseküljel (kaas eemaldada ukseleengist eemale tõmmates)). Reguleerimiseks on vajalik sisekuuskant võti, või kruvikeeraja.
- NB! Tuletõkkeuste sulguritel ei ole lubatud veovart lahti ühendada, va. hooldustööde teostamise ajaks.**
- 4.8. Sulgurid on uksetehasest väljastamise eelse kontrolli käigus toatemperatuuril ja mõlemal pool ust ühesuguse õhurõhuga tingimustes reguleeritud ja ümberreguleerimine ei kuulu garantii alla.
 - 4.9. Kunagi ärge värvige üle lukuraami ega teisi lukuosi.

- 4.10. Ukselinkide, käepidemete ja lukusüdamike katete puhastamiseks ei tohi kasutada keemiliselt aktiivseid aineid, samuti kriimustavaid või muid mehhaanilisi kahjustusi tekitavaid vahendeid.
5. Hingede hooldus
- 5.1 Kontrolli terasprofiil- ja silemetalluste uksehingede seisukorda ja määri hinge telgesid ja laagreid vähemalt kaks korda aastas laagrimäärdega. Intensiivse kasutusega kohtades ja aktiivse väliskeskkonna tingimustes on soovitatav uksehingi hooldada mitte harvem kui kolme kuu möödudes. Terasprofiil- ja silemetalluste hingede määrimiseks ava uks 90 kraadi ja kergita ust hingedelt 10-15mm ning kanna määre hingeteljele / laagrile.
- 5.2 RST profiilukse hingede seisukorda kontrolli ja õlitamist teosta minimaalselt üks kord aastas, kuid intensiivse kasutusega ja/või rasketes keskkonningimustes teostada vähemalt iga kuue (6) kuu möödudes. Õlitamiseks keera lahti ja eemalda hingelt kork ning tilguta hinge sisse mõni piisk spetsiaalselt ukse hingede õlitamiseks mõeldud määrdõli.
- NB! Soovitame „WD-40“ nimelist määrdõli.
- 5.3 Alumiiniumprofiiluste hinged on reeglina hooldevabad ega vaja eraldi määrimist.
6. Puhasta ja määri kõiki kummitihendeid näiteks silikoonõliga vähemalt kaks korda aastas. Intensiivse kasutusega kohtades ja aktiivse väliskeskkonna tingimustes on soovitatav ukselehe ja ukselehti soonetihendeid hooldada mitte harvem kui kolme kuu möödudes. Jälgida et tihendid püsiks korrektselt tihendisoonetes.
- NB! Kahjustatud ja lõhutud tihendid ei kuulu garantii korras vahetamisele.
7. Tooteid ei tohi kahjustada mehaaniliselt. Värvikahjustused võivad põhjustada korrosiooni (rooste) teket. Mehaaniliste vigastuste tagajärjel tekkinud kahjustused ei kuulu garantii alla.
8. Tooted on värvitud pulber ja/või kahekomponentse vedelvärviga. Värvkatte kahjustumisel võib garantiiperioodi järgselt toote üle värvida või teha parandusi vedelvärviga. Selleks tuleb aluspind puhastada mustusest, roostest, õlidest. Aluspind tuleb ka karestada. Kasutada metallpindade katmiseks ette nähtud värve. Värvimistehnoloogia vastavalt värvi tootja juhendile.
9. Värvitud toodete pinda puhasta pehme lapiga kasutades vajadusel üldpuhastusvahendit ettenähtud vahekorras veega. Keelatud on kasutada lahusteid, abrasiivseid ja happelisi puhastusvahendeid.
10. Roostevaba toodete pinda puhasta pehme lapiga kasutades vajadusel spetsiaalset puhastusvahendit. Soovitame „Avesta Finishing Chemicals“ tooteid „Grease Remover“ rasvade ja teiste määrdumiste puhastamiseks ning „Fingerprint Remover“ sõrmejälgede ja väiksemate määrdumiste puhastamiseks. Keelatud on kasutada abrasiivseid ja kangeid happelisi puhastusvahendeid.
11. Klaaside hooldus ja kasutamine:
- 11.1. Klaasipinda tuleb regulaarselt vastavalt määrdumisastmele puhastada.
- 11.2. Klaaside pindu tuleb puhastada rohke selge veega ja pehme riidelapi või švammiga, mis ei sisalda liivaosakesi või muid abrasiivseid võõrkehi. Kasutada võib ka müügil olevaid spetsiaalselt klaasile mõeldud puhastusvahendeid.
- 11.3. Reeglina talub klaasi pind hästi neutraalseid või nõrgalt happelisi pesuvahendeid, klaasi pinda kahjustavad leeliselised vahendid. (PH tase 7 on neutraalne; 0-6,9 on

- happeline ja 7,1-14 on aluseline) Mida väiksem on happelise või mida suurem on aluselise vahendi PH tase, seda söövitavam on aine.
- 11.4. Rasva, õli ja tihendusainete jääkprodukte võib eemaldada mitte agressiivsete alkoholibaasil valmistatud pihustavate lahustite (nagu näit. piiritus, isopropanool jms.) abil. Seejärel tuleb pinnad loputada rohke puhta veega.
- 11.5. Värv, tsemendi, betoonisegude jms. jäägid tuleb klaasi pinnalt eemaldada koheselt enne nende kuivamist. Kui klaasimistöödele järgnevad välis- või siseviimistlustööd peaks klaasipinnad kindlasti kinni katma, et klaasi pinnale ei satuks värv, tsemendi, segude jms jääke – kuna neid hiljem puhastades on suur oht et klaasipindadele tekivad kriimud.
- 11.6. Pliisaldusega klaase tohib puhastada ainult kuiva lapiga ning neutraalsete puhastusvahenditega. Pliiklaasidele on keelatud paigaldada viimistlustööde ajal maalriteipe või muid liimijälgi jätvaid katteid. Kõrge metallisisalduse tõttu võib veega kokkupuutel klaasi pind jäädavalt kahjustuda, klaas läheb nõ „rooste“. Toote iseärasustest tingituna on pliiklaas oluliselt rabedam kui tavaklaas. Kasutamisel tuleb sellele tähelepanu pöörata ja vältida lööke jms.
- 11.7. Väikeste raskestieemalduvate jääkide käsitlemine abrasiivide, terasvilla või žiletitera abil on mõeldav, kui toimida ülimalt ettevaatlikkusega, hoides žiletitera klaasipinna suhtes tasanurga all.
- NB! Teravate ja/või abarasiivsete esemete kasutamine klaasi puhastamisel kogu klaasipinna ulatuses on keelatud!**
- 11.8. Klaasil asetsevad informatiivsed kleebised on soovitatav eemaldada koheselt peale montaaži.
- 11.9. Klaas on äärmiselt tundlik keevitus- ja löikussädemete suhtes. Klaas, mille pinnale satub nimetatud osakesi, on jäädavalt kahjustunud.
- 11.10. Tuletõkke EI tüüpi klaase ja klaasitud tooteid ei tohi transportida, ladustada ja paigaldada alla -10°C temperatuuriga keskkonnas. Klaaside sisse tekivad külmakahjustused mis ei riku nende tulepüsivusomadusi kuid mõjutavad visuaalset pilti.
- 11.11. Otse vastu klaasi pinda ei tohi paigaldada ilma tootja nõusolekuta esemeid näiteks papp, läbipaistmatu kile (ka ehitusaegseid kaitsekilesid), reklaam kleebiseid, ribikardinad jms. Klaasi ja aknakatte vahele peab jätma minimaalselt 100mm õhuvahe, kuna võib tekkida termiline reaktsioon, klaas võib kuumeneda, paisuda ja puruneda.
- 11.12. Garantii alla ei kuulu:
- nähtavalt lõhutud ja ka punktis 11.8. kirjeldatud kahjustustega klaasid
 - klaasid ja klaaspaketid mis on tellijale tervetena üle antud ning hiljem kas mõranenud või purunenud, kuna seda põhjustada võivad tegurid ei ole enam Tootja kontrolli all.
 - punktides 11.9 ja 11.10. kirjeldatud tegevuste järel kahjustada saanud klaasid
- 11.13. Klaaside purunemisel pöörduda klaasifirmadesse. **NB! Garantiiperioodi jooksul ei ole lubatud klaase vahetada ilma tootja nõusolekuta. Klaaside vahetamisest tuleb tootjat kirjalikult informeerida.**

- 11.14. Konstruksioonidele ja klaasidele ei ole lubatud ilma tootja kirjaliku nõusolekuta paigaldada lisavarustust, puurida auke ega teha muid toote kvaliteeti halvendavaid võivaid töid.
12. Punktkoormused ukse lävepakule võivad põhjustada deformatsiooni. Koormustega lävepaku ületamisel tuleb kasutada terrassilda, lävepakuga vähemalt sama kõrget puitprussi vms. Viimaste kasutamisel peavad ukselehed olema avatud asendis.
13. Juhul kui uks ei avane ja/või ei sulgu, kontrolli, et ukseleht ei käi vastu põrandat või ukselehe ja lengi vahel ei ole sulgumist takistavaid esemeid. Seejärel kontrollida, et luku kaldkeel(ed) on vastavalt p. 4. juhistele määritud ja sulgur reguleeritud. Kui uks endiselt ei sulgu vabalt võib probleem olla selles, et ukseleht käib vastu lengi.
14. Selgita välja koht, kus uks käib vastu lengi ning seejärel kontrollida, kas leng on korralikult kinnitatud, kas hoone seinakonstruktsioonid ei ole vajunud (n. ukse ümbruses on seintes mõrasid), kas on tegemist puitkarkassiga seinaga puhul niiskusest tingitud paisumise või kuivamisega. Kui on ilmne, et probleem tuleneb hoone liikumisest, pöörduda hoone ehitanud firma poole. Kui on ilmne, et probleemid tulenevad ukse paigaldamisest, pöörduda ukse paigaldanud firma poole.
15. Välista uste (eriti klaasiga uste) äkilist sulgumist või avanemist tuuletõmbe mõjul (jälgida punkti 4.7). Vajadusel reguleerida sulguri tuulepidurit.
16. Ukselengi ja ukselehe vahele ei tohi koguneda lund ega muud prahti. Keelatud on ukse avatud olekusse fikseerimiseks kasutada ukselehe ja lengi vahele paigaldamiseks puitprussi, metallvarrast ega muud taolist.
Antud nõuete eiramine toob suure tõenäosusega kaasa uksehingede nn. välja venimise ja uks ei tööta enam korralikult.
17. Tuletõkkeuksed peavad olema reeglina suletud asendis! Avatuna hoitavad tuletõkkeuksed peavad olema varustatud automaatsete sulgemisseadmetega.
18. Vajadusel pöördu abi saamiseks tootja poole.

Hooldustööde tegemata jätmine ja toodete mitte sihipärane kasutamine võib viia toodete kasutuskõlbmatuks muutumisele ning on aluseks Tootja poolt toodetele antud garantii katkemisele!

GARANTIITINGIMUSED

1. ÜLDISED TINGIMUSED

- 1.1. Tootja annab enda toodetud toodetele 2 (kahe) aasta pikkuse garantii Kauba väljastuskuupäevast, kui pole teisiti kokku lepitud.
- 1.2. Garantii aluseks on ostu tõendav, nõuetekohaselt vormistatud dokument (arve, leping, tellimus) ning garantiiperioodil teostatud hooldustööde päevik.
- 1.3. Garantii ajal lähtutakse ostjale seadustega ettenähtud õigustest ja ainult käesolevas dokumendis toodud tingimustest ja kohustustest.

2. GARANTII SISU

- 2.1. *Toote puuduse esinemiseks loetakse seda, kui toode ei vasta Tellimusekinnituses olevale Tellija poolt kinnituse saanud tehnilistele omadustele või kui toode ei vasta EU nõuetele Garantii alla kuuluvad toote konstruktsiooni-, tootmise-, ja materjalivead ning nendest vigadest tootele endale põhjustatud kahjustused, millest on tähtaegselt kirjalikult teavitatud.*
- 2.2. *Garantii katab üksnes punktis 2.1 kirjeldatud toote puuduste parandamise kulud.*
- 2.3. *Toote garantii käigus käsitlevate puuduste likvideerimise ja/või olukorra ennistamisega tegeleb Tootja, Tootja poolt volitatud teostaja või eelneva kirjaliku kokkuleppe alusel Tellija.*

3. GARANTII PIIRANGUD

- 3.1. *Garantiiperioodil teostatud hooldustööde tõenduseks on tööde alusel täidetud hoolduspäevik. Päevikuks võib olla vabas vormis täidetud fikseeritud kuupäevadega dokument või garantiitingimuste lisaks olev Tootja poolt koostatud hoolduspäeviku vorm.*
- 3.2. *Garantii ei hõlma puudusi ja kahjustusi, mille on põhjustanud tootele lisatud detailid, materjalid või osad, mis ei ole kooskõlas Tootja paigaldusjuhendite ja/või kasutus- ja hooldusjuhenditega või pole Tootjaga kooskõlastatud.*
- 3.3. *Garantii ei kata ebaõige paigalduse või hoolduse käigus tootele tekkinud/tekitatud puudusi.
Paigalus kuulub garantii alla vaid juhul, kui toode on Tootjalt tellitud koos paigaldusega.*
- 3.4. *Garantii ei hõlma puudusi, mis on põhjustatud hoolimatust toote kasutamisest, lõhkumisest, kasutamisel tekkinud ja/või tekitatud mehhaanilistest vigastustest, ettenägematutest ja teistest Vääramatu Jõu alla kuuluvatest asjaoludest (nagu tulekahju jm).*
- 3.5. *Garantii alla ei kuulu ka toote loomulik kulumine.*
- 3.6. *Garantii alla ei kuulu toote kattevärvikihi või pinna kahjustamisest tingitud korrosioonikahjustused.*

- 3.7. Garantii ei hõlma *puudusi* ja kahjustusi, mis on põhjustatud Tootja „Üldises kasutus- ja hooldusjuhendis“ toodud nõuete, soovitude eiramisest.
- 3.8. *Garantii on kehtiv vaid juhul, kui on täidetud korrektselt punktis 1.2 kirjeldatud garantiitingimusi (sh hoolduspäevikut).*

4. GARANTII JUHTUMI KÄSITLEMISE TINGIMUSED

- 4.1 Kui olete avastanud toote vea garantiiperioodi jooksul, toimige järgnevalt:
- Veenduge, et olete täitnud kõiki *garantiitingimusi ja juhiseid* ning kontrollige garantiidokumentide olemasolu ja korrektsust.
 - Saatke vastavasisuline kirjalik teade koos ostu tõendava dokumendi ja hoolduspäevikuga *esimesel võimaluse, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul*, Tootja e-maili aadressile quality@tammer.ee.
- 4.2. Garantiijuhtumi käsitlemine toimub mõistliku perioodi jooksul, kuid mitte hiljem kui 60 päeva jooksul, kui Tootjat on teavitatud garantiijuhtumist. Pooled võivad puuduse parandamise asemel leppida kokku ka rahalise kompensatsiooni tasumises, mille suuruseks on puuduse likvideerimise väärtus.
- 4.3. *Juhul kui pooled lepivad kokku puuduste ülevaatuse, kohustub Tootja saatma oma esindaja toodet kontrollima esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui raamlepinguga kokku lepitud aja jooksul, peale kirjaliku teate saamist.*
- Olukorras, kus väidetava *puuduse* ülevaatuse ja tõendamise käigus selgub, et toode on nõuetelevastav ja ei *tuvastata vealisust*, on kirjaliku teate saatja kohustatud tasuma tõendamisega seotud kulud vastavalt Tootja poolt esitatud arvele. Lahkarvamuste tekkimisel lahendatakse juhtum Eesti Vabariigi seadustega ettenähtud korras.
- 4.4. Garantii teostatakse ainult tavapärasel tööajal, st. tööpäeviti kl. 8:00-17:00.
Väljaspool tööaega teostatakse garantiitöid ainult kokkuleppel Tootjaga.
Väljaspool tööaega teostatavad garantiitööd on tasulised, kui ei lepita kokku teisiti.

TOODETE HOOLDUSTÖÖDE PÄEVIK			
Objekti aadress:		Tellimuse nr:	
Objekti valdaja (firma):		Kontaktisik: Telefon:	
Tööde tellija (firma):		Kontaktisik: Telefon:	
Tööde teostaja (firma):		Kontaktisik: Telefon:	
Toode/ asukoht	Teostatud hooldustööd	Tööde kuupäev	Töid teostas

STEEL PROFILE DOORS / METAL DOORS / MARINE DOORS